

MANUALE

di navigazione

www.immigrationline.it

SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE



Prefettura di Rimini



Provincia di Rimini



Questura di Rimini



COME ORIENTARSI ALL'INTERNO DEL SITO WWW.IMMIGRATIONLINE.IT



Il sito propone contenuti di tipo informativo, divulgativo, nonché di **servizio all'utenza**. Come descritto nella Home Page:

*Il portale **www.immigrationline.it** è lo strumento informativo rivolto ai cittadini italiani e stranieri non comunitari, alle Amministrazioni locali, agli operatori del settore, a tutti coloro i quali sono interessati al tema e luogo dove le moderne tecnologie permettono di reperire e scambiare informazioni per favorire l'integrazione sociale e lavorativa tra popolazioni residenti sullo stesso territorio.*

L'impostazione grafica e funzionale è costante in tutte le pagine del sito in modo che l'utente riesca sempre ad orientarsi fra i numerosi servizi a sua disposizione. Gli elementi caratterizzanti sono:

- la **testata** sovrastante,
- il **menù** principale a sinistra per la navigazione nel sito,
- la **console** laterale a destra ed una **base** contenenti strumenti online di varia utilità.

I contenuti ospitati sul sito sono visibili nella parte centrale delle pagine. Tutte le informazioni disponibili sul portale vengono gestite direttamente da **Provincia di Rimini, Prefettura di Rimini e Questura di Rimini** attraverso propri Staff, ciascuno dei quali ha a disposizione un *pannello di gestione* riservato che consente l'aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative alla propria area di competenza.

E' attiva anche una **newsletter** per la trasmissione di notizie importanti sugli argomenti di maggiore interesse trattati nel sito. Chiunque, iscrivendosi gratuitamente al servizio, riceverà le comunicazioni direttamente nella propria casella di posta elettronica.

I contenuti del sito sono organizzati in 6 aree tematiche, indicate nel menù principale:

1. **SPORTELLI UNICI PER L'IMMIGRAZIONE,**
2. **SOGGIORNO,**
3. **LAVORO,**
4. **CITTADINANZA,**
5. **DOMANDE E RISPOSTE,**
6. **SERVIZI.**

SERVIZI DISPONIBILI NELLA TESTATA

Nella parte superiore del sito sono costantemente visibili: il **logo** del portale, le **news** a scorrimento ed il motore di **ricerca** interno.

LOGO DEL PORTALE: creato appositamente per questo portale, mostra una figura umana sovrastante il globo terrestre. L'immagine stilizzata comunica una postura di movimento, che nel contesto assume il significato di scelta di "dove andare" in un concetto esteso di spostamento oltre i propri confini territoriali. Ed è esattamente in questo contesto che si colloca il servizio informativo estremamente puntuale ed ufficiale erogato dal portale immigrationline.com, rivolto a chiunque voglia conoscere tutto ciò che riguarda le pratiche amministrative connesse all'immigrazione e, al contempo, utile per ottimizzare l'attività del personale della Questura e della Prefettura di Rimini (vedi [fig. 1](#)).



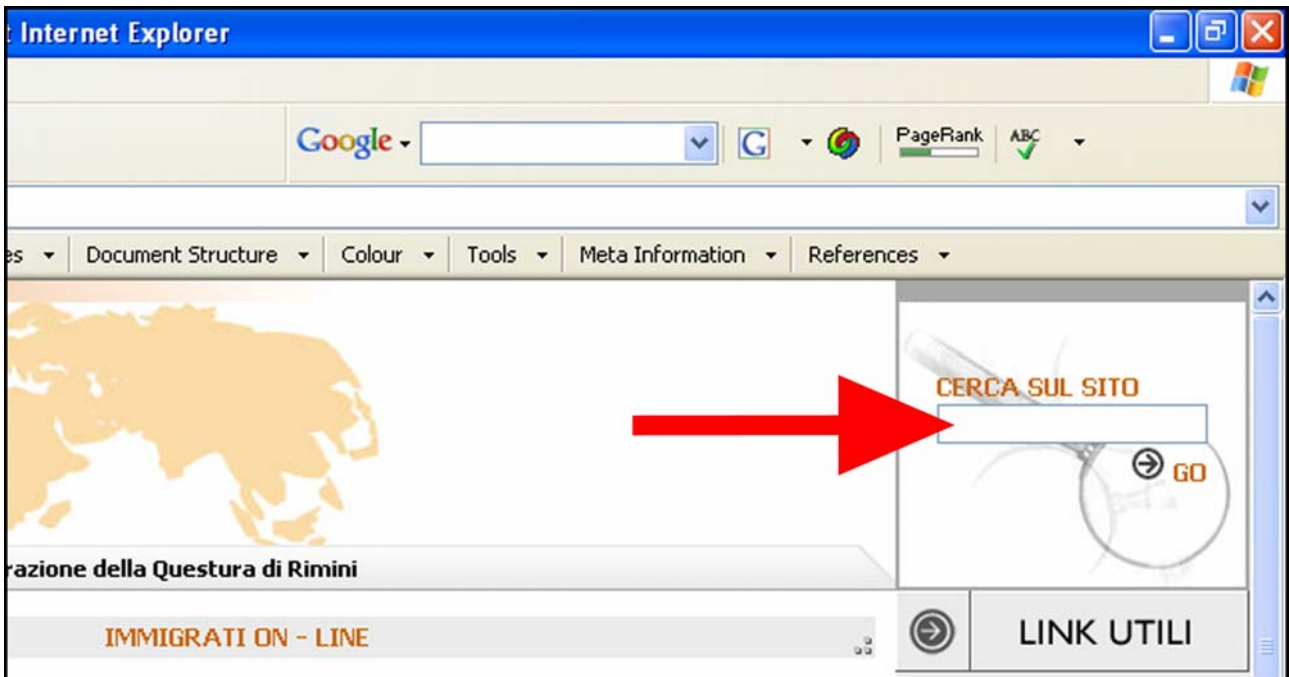
(fig. 1)

NEWS A SCORRIMENTO: è attivo un apposito spazio orizzontale all'interno del quale scorrono i titoli delle ultime notizie. Le news vengono gestite e aggiornate direttamente dallo Staff di amministrazione del sito. Cliccando sui titoli scorrevoli si accede al dettaglio delle notizie (vedi [fig. 2](#)).



(fig. 2)

MOTORE DI RICERCA INTERNO AL SITO: attraverso il modulo posizionato in alto a destra in tutte le pagine, si possono effettuare ricerche tramite un motore interno al sito. Il suo utilizzo è quello tipico dei motori di ricerca: per cercare un argomento è sufficiente digitare una parola o una breve frase e premere sul pulsante "GO" (vedi fig. 3). Le risposte si ottengono sotto forma di elenco di "link" che premuti conducono direttamente alle pagine trattanti lo specifico argomento.



(fig. 3)

MENU' PRINCIPALE: LE 6 AREE TEMATICHE :

a sinistra è sempre visibile il menù principale del sito. Esso permette di raggiungere le sei diverse aree tematiche in cui è articolato il portale. Alcune voci di menù comprendono dei **sottolivelli che si aprono al passaggio del mouse** (vedi fig. 4). Anche i sottolivelli possono contenere a loro volta altri sottolivelli, con un percorso a cascata che in alcuni casi arriva fino a 4 livelli di profondità.



(fig. 4)

Vediamo in dettaglio gli argomenti disponibili online nel momento in cui scriviamo.

SPORTELLINO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE (fig. 5): L'introduzione dello Sportello unico **rappresenta una grossa novità**, destinata tra l'altro a migliorare il rapporto cittadino/amministrazione: gli utenti avranno infatti un unico ufficio dove recarsi, perché lo Sportello curerà tutte quelle pratiche che finora venivano svolte separatamente dalle varie amministrazioni coinvolte (Prefettura-UTG, Direzione provinciale del lavoro, Questura). Faranno parte inoltre del sistema informativo dello Sportello unico anche INPS, INAIL e tutti i sistemi informatizzati relativi alla gestione dei flussi migratori. Lo sportello Immigrazione è responsabile di procedimenti quali:

- a. **l'assunzione di lavoratori extracomunitari e neocomunitari.** Per quanto riguarda le assunzioni, è allo Sportello unico che il datore di lavoro italiano (o quello straniero regolarmente soggiornante in Italia) che intende instaurare nel nostro paese un rapporto di lavoro subordinato con uno straniero residente all'estero, dovrà presentare la richiesta di nulla osta al lavoro e la proposta di contratto di soggiorno. I moduli per presentare le istanze sono disponibili nella relativa pagina.
- b. **le pratiche relative ai ricongiungimenti familiari**

Servizi per L'IMMIGRAZIONE

Venerdì 9 Dicembre 2005

→	SPORTELLINO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE	Ricongiungimento familiare
	Ricongiungimento familiare	SPORTELLINO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE
	Assunzione dei lavoratori	
		MODULISTICA
→	SOGGIORNO	Modello <u>S</u> - Richiesta di nulla osta al ricongiungimento familiare. Allegati del mod. S:
	Cittadini U.E.	Modello <u>S1</u> - Dichiarazione attestante il consenso ad ospitare il minore.
	Stranieri	Modello <u>T2</u> - Dichiarazione attestante il consenso ad ospitare anche i ricongiun Modello <u>S2</u> - Dichiarazione relativa alla sussistenza del rapporto di lavoro.

(fig. 5)

SOGGIORNO: Nell' area SOGGIORNO sono state accorpate le voci che intendono dare informazioni pratiche all'organizzazione del soggiorno in Italia da parte di cittadini dell' Unione Europea e degli Stranieri; informazioni in materia di sicurezza, legislazione e di gestione del territorio, nonché tutta la modulistica necessaria per la richiesta di permessi di soggiorno, carte di soggiorno, nulla osta e visti.

Area Cittadini U.E (vedi fig. 6): disposizioni legislative e regolamentari in materia di circolazione e soggiorno dei cittadini degli Stati membri dell'Unione europea

Cittadini U.E. >> 1 Sportello Immigrazione e Orari

LO SPORTELLO AL PUBBLICO PER I CITTADINI U.E.

In **Via Battaglini 2** sono ubicati gli sportelli al pubblico per i **cittadini** dell' **Svizzera, Rep. San Marino**, e gli sportelli dell'Ufficio per le Relazioni con il P

1 Sportello Immigrazione e Orari

2 Ritiro carte

Ambasciate e consolati

Carta di Soggiorno U.E.

Circolazione cittadini U.E.

Informazioni generali

neo U.E. del 01.05.2004

Vicolo Battaglini, 2 Rimini
Tel. 0541.436578
Fax 0541.436578
E-mail: urp.rn@poliziadis.it

--> **COME RAGGIUNGERCI**

LO SPORTELLO AL PUBBLICO PER I CITTADINI U.E.

(fig. 6)

- **Sportello Immigrazione:** ubicazione, recapiti e orari degli sportelli al pubblico per i cittadini dell'Unione Europea, SEE, Svizzera, Rep. San Marino, e gli sportelli dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP). Nonché la **competenza territoriale** dell'Ufficio Immigrazione di Rimini
- **Ritiro carte:** calendario e orari prestabiliti per il **ritiro delle carte di soggiorno** per i cittadini dell'Unione Europea.
- **Ambasciate e consolati:** indirizzi aggiornati delle Rappresentanze Diplomatiche/Consolari esteri in Italia ed Italiane all'estero.
- **Carta di Soggiorno U.E.:** testi e normativa relativi al rilascio della carta di soggiorno per cittadini comunitari.
- **Informazioni Generali:** in dettaglio tutte le informazioni relative al territorio, ai documenti di identità personale validi, alla circolazione sul territorio italiano, per chi affronta ogni giorno problemi di carattere interpretativo e applicativo di norme nazionali e/o comunitarie.
 - Cittadini U.E e Stranieri
 - Fototessera e fotocopie
 - Le frontiere
 - Normativa
 - Siti Web utili
 - Territori U.E. - S.E.E.
 - Territorio Schengen
 - I paesi della Convenzione
 - Mappa
- **Neo U.E. del 01.05.04:** elenco aggiornato dei paesi fanno parte dell'Unione Europea dal 01.05.2004

Area Stranieri (vedi fig. 7): disposizioni legislative e regolamentari in materia di circolazione e soggiorno dei cittadini extracomunitari

Ricongiungimento familiare	Il progetto IMMIGRATI ON-LINE nasce in collaborazione tra Provincia, Prefettura e Comune . L'obiettivo è fornire un servizio di informazione e servizi maggiormente rispondenti alle esigenze dei cittadini stranieri e stranieri individuando nelle tecnologie informatiche amministrative connesse all'immigrazione la soluzione più adeguata. IMMIGRATI ON-LINE traduce pertanto il concetto di democrazia e trasparenza, offrendo ai cittadini italiani e stranieri un servizio di informazione e servizi maggiormente rispondenti alle esigenze dei cittadini stranieri e stranieri individuando nelle tecnologie informatiche amministrative connesse all'immigrazione la soluzione più adeguata.	
Assunzione dei lavoratori	1 Sportello Immigrazione e Orari	
SOGGIORNO	2 Prenotazione Modalità	
Cittadini U.E.	3 Ritiro permessi, carte e autorizzazioni	
Stranieri	4 Sportello Unico per la Immigrazione	
Stranieri	Ambasciate e Consolati italiani ed esteri	
Flussi e lavoro per U.E.	Carta Soggiorno Stranieri	Documentazione
Flussi e lavoro stranieri	Flussi Lavoro	Documento Identificatorio
CITTADINANZA	Informazioni generali	Tabella INPS
Normativa	Iscrizione S.S.N.	
Regolamenti	Nulla Osta	
	Permessi di Soggiorno	

Lo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura (vedi menu a sinistra), so ricevere le istanze per il ricongiungimento familiare e per le assunzioni dei lavoratori...

CONTINUA

(fig. 7)

- **Sportello Immigrazione:** ubicazione, recapiti e orari dello sportello al pubblico per i cittadini stranieri. Nonché la **competenza territoriale** dell'Ufficio Immigrazione di Rimini
- **Prenotazione Modalità:** calendario di date in cui lo straniero è tenuto a prendere appuntamento prima di effettuare il formale deposito dell'istanza
- **Ritiro permessi, carte e autorizzazioni:** calendario e orari prestabiliti per il ritiro dei permessi di soggiorno, delle carte di soggiorno e nulla osta al lavoro.
- **Sportello Unico per la Immigrazione:** riassunto di modulistica, recapiti e competenze dello sportello unico per l'immigrazione
- **Ambasciate e Consolati italiani ed esteri:** indirizzi aggiornati delle Rappresentanze Diplomatiche/Consolari esteri in Italia ed Italiane all'estero.
- **Carta Soggiorno Stranieri:** normativa e modulistica che consente agli stranieri il soggiorno a tempo indeterminato in Italia.
 - Documentazione
 - Documento Identificatorio
 - Tabella INPS
- **Flussi Lavoro:** programmazione dei flussi d'ingresso dei lavoratori extracomunitari, per l'anno 2005. Disposizioni applicative e modalità con le quali i datori di lavoro interessati ad effettuare le assunzioni e gli stranieri interessati ad ottenere –nei casi consentiti– l'attestazione per la conversione del proprio permesso di soggiorno devono presentare le correlate domande, mettendo a disposizione i moduli da utilizzare.
- **Informazioni generali:** in dettaglio tutte le informazioni relative al territorio, ai documenti di identità personale validi, alla circolazione sul territorio italiano.
 - Circolazione su Schengen
 - Limiti e Obblighi
 - In Austria
 - In Finlandia
 - In Francia
 - In Germania
 - In Spagna
 - Cittadini U.E. e Stranieri
 - Documenti di Identificazione
 - Fototessera e Fotocopie
 - Frontiere
 - Ingresso in ITALIA e Spazio Schengen
 - Legalizzazione Atti Stranieri
 - Normativa
 - Obblighi dello straniero in Italia
 - Reingresso Casi Particolari
 - Siti Web utili
 - Territori U.E. - S.E.E.

- Territorio Schengen
 - I paesi della Convenzione
 - Mappa
- **Iscrizione S.S.N.:** casi in cui l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è obbligatoria, volontaria e non consentita per i cittadini extracomunitari.
- **Nulla Osta:** procedure per il rilascio del nulla-osta per lavoro e ricongiungimento familiare e del relativo permesso di soggiorno
 - Lavoro Autonomo
 - Lavoro Autonomo Spettacolo
 - Lavoro Subordinato Determinato e Indeterminato
 - Lavoro Subordinato Spettacolo
 - Lavoro Subordinato Stagionale
 - Ricongiungimento Familiare
 - Solidarietà ai Minorenni
- **Permessi di Soggiorno:** modulistica e documentazione necessaria per tutte le tipologie di permessi di soggiorno.
 - Link Polizia di Stato
 - Adozione
 - Affari
 - Documentazione Affari
 - Paesi non soggetti a visto
 - Paesi soggetti a visto
 - Tab. Fonti Sostentamento
 - Affidamento - Minore Età
 - Apolidia
 - Asilo - Rifugio
 - Attesa Cittadinanza
 - Cure Mediche 1
 - Cure Mediche 2
 - Famiglia
 - Giustizia
 - Lavoro
 - Autonomo
 - Autonomo Spettacolo
 - Subordinato Spettacolo
 - Subordinato determinato e indeterminato
 - Subordinato stagionale
 - Tabella INPS
 - Missione
 - Religiosi
 - Residenza Elettiva
 - Sportivi
 - Studio
 - Turismo
 - Documentazione
 - Paesi non soggetti a visto
 - Paesi soggetti a visto
 - Tab. Fonti Sostentamento
 - Vacanze Lavoro
- **Studenti in gita scolastica:** fonte normativa e modulo da compilare per gli studenti stranieri che partecipano a viaggi/gite scolastici nel territorio dell'Unione Europea, Gran Bretagna/U.K. e Irlanda compreso.
- **Visto...Quando serve?:** selezionando i dati in apposite rubriche, si potrà ottenere le informazioni sulla necessità o meno di munirsi di visto, sulle procedure previste e le indicazioni della Rappresentanza Diplomatico-Consolare italiana presso cui presentare la richiesta.

LAVORO: L' area LAVORO è dedicata a tutte le informazioni e i contatti di particolare evidenza per la gestione del lavoro sul territorio. E' strutturata in due aree destinate ai **flussi e lavoro dei cittadini neo U.E.** e **flussi e lavoro dei cittadini stranieri.**

CITTADINANZA: L'area CITTADINANZA racchiude tutte le informazioni e gli interventi utili sull'ordinamento giuridico per il conseguimento della cittadinanza da parte dei cittadini stranieri che si trovano in particolari condizioni (vedi [fig. 8](#)).

LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> MATRIMONIO CON CITTADINO/A ITALIANO/A (art. 5 della legge 9 NATURALIZZAZIONE NEL CASO DI RESIDENZA LEGALE IN PERIODO DI TEMPO (art. 9 della legge 91/1992); CITTADINI SCONOSCIUTI APOLIDI O RIFUGIATI POLITICI (art. D.P.R. 14/1994 n. 362) 								
Flussi e lavoro neo U.E.									
Flussi e lavoro stranieri									
CITTADINANZA	COMPETENTE ALL'ISTRUTTORIA IN SEDE LOCALE PER I C								
Normativa	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #eee; padding: 2px;">Cittadini apolidi</td> <td style="padding: 2px;">TERRITORIALE DEL GOVERNO DI RIMINI</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #eee; padding: 2px;">La cittadinanza italiana</td> <td style="padding: 2px;">- Tel. 0541 436139 fettura.it</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #eee; padding: 2px;">Per matrimonio</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #eee; padding: 2px;">Per naturalizzazione</td> <td style="padding: 2px;">a Giovanna LONGHI (Dirigente dell'Area)</td> </tr> </table>	Cittadini apolidi	TERRITORIALE DEL GOVERNO DI RIMINI	La cittadinanza italiana	- Tel. 0541 436139 fettura.it	Per matrimonio		Per naturalizzazione	a Giovanna LONGHI (Dirigente dell'Area)
Cittadini apolidi	TERRITORIALE DEL GOVERNO DI RIMINI								
La cittadinanza italiana	- Tel. 0541 436139 fettura.it								
Per matrimonio									
Per naturalizzazione	a Giovanna LONGHI (Dirigente dell'Area)								
Regolamenti									
Interventi									
DOMANDE									
Domande e risposte									
Invia la tua Domanda									
SERVIZI	<p>FUNZIONARIO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Dr. Roberto CARLINI (Collaboratore Amministrativo)</p> <p>GIORNI ED ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO: Lunedì - Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 12.00 alle ore 13.00</p>								

(fig. 8)

- **Normativa:** uffici, competenze e disposizioni per l'acquisizione della cittadinanza italiana ai cittadini stranieri nei casi di apollidia, matrimonio, naturalizzazione.
 - Cittadini apolidi
 - La cittadinanza italiana
 - Per matrimonio
 - Per naturalizzazione
- **Regolamenti**
- **Interventi**

DOMANDE E RISPOSTE:

- **Domande e risposte:** elenco in continuo aggiornamento di risposte alle domande più frequenti
- **Invia la tua Domanda:** tramite un modulo di raccolta dati l'utente può inoltrare alla redazione domande non ancora pubblicate (vedi fig. 9).
-

(fig. 9)

SERVIZI: L'area SERVIZI propone al cittadino straniero informazioni per l'accesso ai servizi e agli operatori presenti nella provincia di Rimini (vedi fig. 10).

(fig. 10)

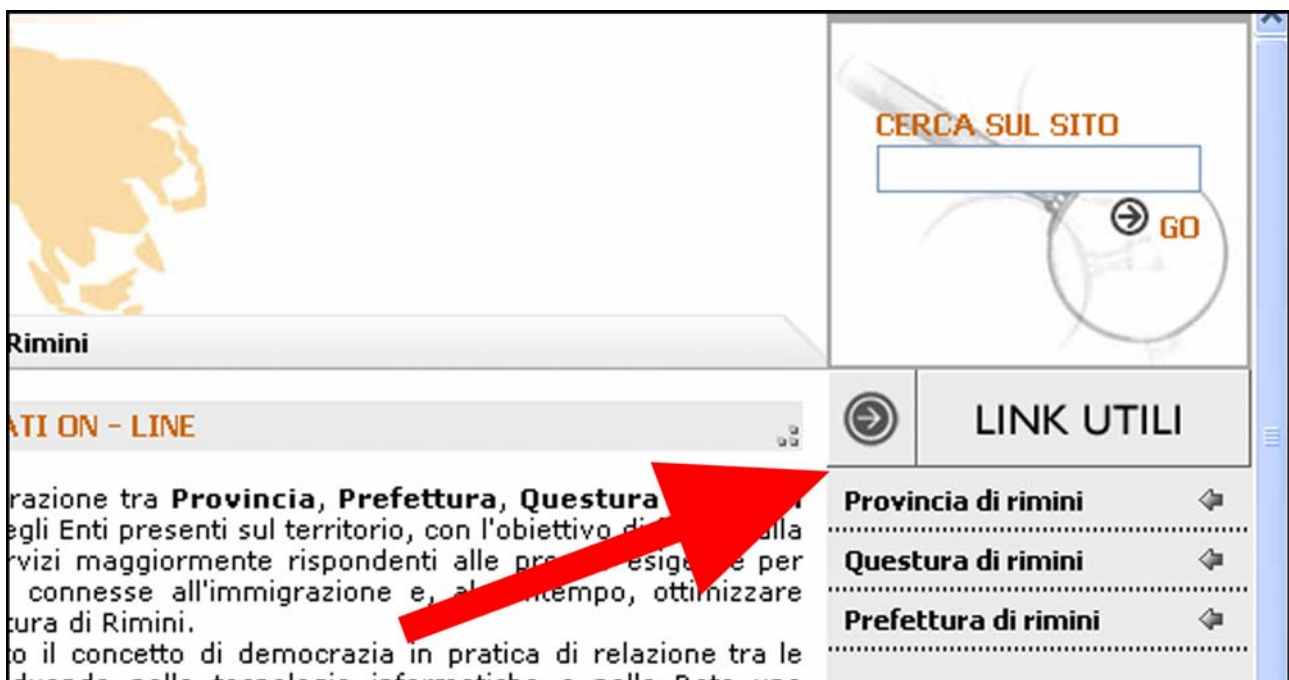
- **Sportelli accoglienza:** recapiti e contatti di tutta la rete degli sportelli accoglienza che rispondo alle esigenze degli immigrati su tutto il territorio provinciale.
- **Istruzione:** le offerte educative della provincia di Rimini, dai nidi d'infanzia alle borse di studio universitarie per studenti lavoratori immigrati.

- **Formazione:** corsi di formazione professionali ai quali possono accedere sia italiani che stranieri con il regolare permesso di soggiorno, nonché corsi specifici per utenti non comunitari.
- **Donne e minori:** spazio dedicato alle donne immigrate e ai loro bambini. Consulitori famigliari e servizi per le cittadine straniere.
- **Salute:** informazioni e contatti per l'iscrizione al SSN e per il rilascio del tesserino sanitario
- **Discriminazione e parità:** informazioni e contatti dello sportello dedicato ai servizi alle donne, di consulenza legale, medica, culturale ecc.
- **Casa:** uffici e contatti riguardanti gli alloggi di edilizia pubblica e di locazione di immobili in favore di lavoratori immigrati.

CONSOLLE LATERALE

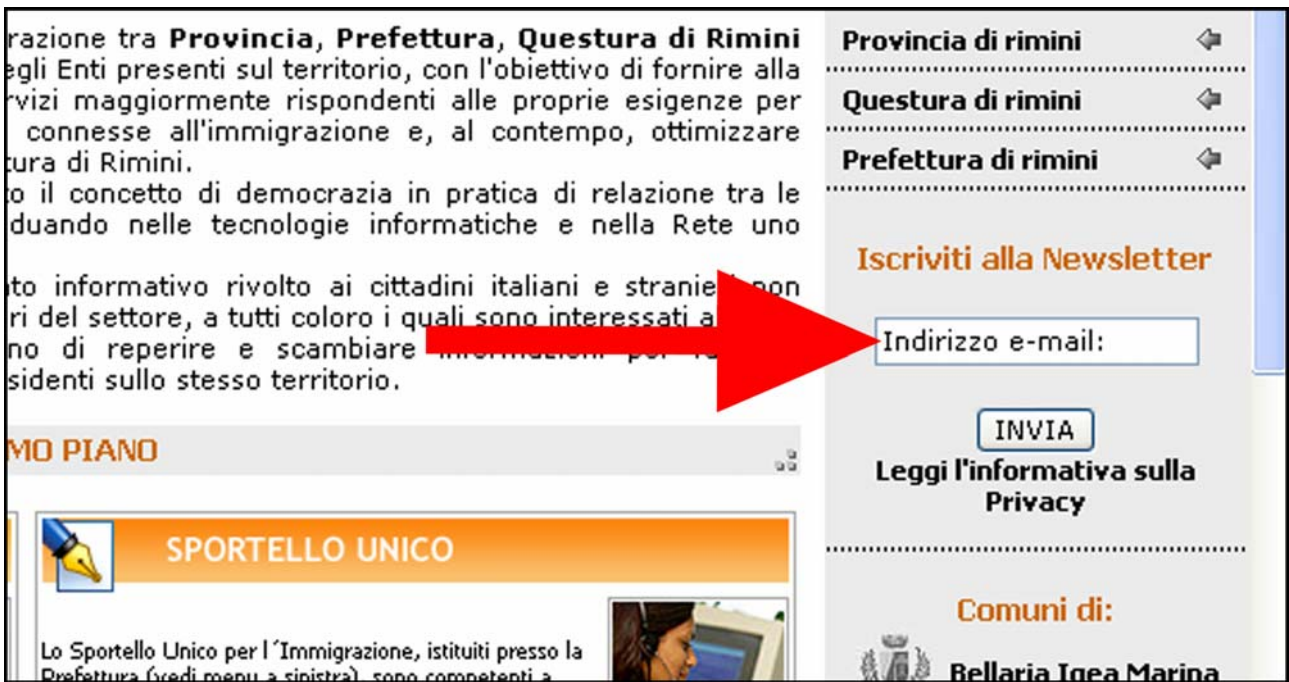
Sulla destra del sito è disponibile una consolle per servizi di varia utilità: link utili, newsletter, link ai Comuni.

LINK UTILI (vedi fig. 11): sono i collegamenti diretti ai siti web degli Enti istituzionali che hanno determinato la realizzazione del portale: la Provincia di Rimini che ne è stata committente e svolge un efficace ed essenziale ruolo di coordinamento, la Prefettura di Rimini e la Questura di Rimini con i propri uffici di competenza.



(fig. 11)

SERVIZIO NEWSLETTER (vedi fig. 12): il servizio viene svolto attraverso l'invio di messaggi e comunicazioni incentrati sugli specifici argomenti trattati sul sito in materia di immigrazione; la spedizione avviene a mezzo posta elettronica verso tutti coloro che si iscrivono al servizio attraverso l'apposito modulo. L'iscrizione al servizio di newsletter è effettuabile conformemente alla norma del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali (Privacy)



(fig. 12)

LINK AI SITI DEI COMUNI: sono presenti i collegamenti ai siti internet dei Comuni (vedi fig. 13) della Provincia di Rimini a cui è possibile riferirsi per alcuni dei servizi inerenti le tematiche dell'immigrazione.



(fig. 13)

BASE

Alla base di ciascuna pagina sono disponibili alcuni collegamenti a quelle pagine che per loro natura possono essere considerate di particolare utilizzo o riferimento durante la navigazione del portale (vedi [fig. 14](#)).

HOME: collegamento rapido per ritornare alla pagina iniziale del sito.

ACCESSIBILITÀ: il sito www.immigrationline.it è stato ispirato alle Risoluzioni, Direttive, Comunicazioni e Decisioni dell'Unione Europea in merito alla non discriminazione e alla accessibilità alle nuove tecnologie delle persone con disabilità. Nella pagina dedicata a questo specifico aspetto si troveranno elencate alcune delle componenti che concorrono all'accessibilità del sito, i bollini di autocertificazione che testimoniano la validità del codice utilizzato per la costruzione del sito, nonché le scorciatoie attivabili da tastiera per raggiungere le aree principali del sito.

DOMANDE E RISPOSTE: collegamento alla pagina contenente l'elenco delle risposte alle domande più frequenti rivolte agli amministratori del sito dagli utenti. L'elenco è in costante crescita e aggiornamento.

MAPPA DEL SITO: collegamento ad una pagina che elenca la lista completa di tutte le pagine pubblicate nel portale. Ciascuna pagina è indicata con il relativo link diretto.

ULTIME NOTIZIE: collegamento rapido all'archivio di tutte le notizie pubblicate sul sito ed evidenziate nella barra di scorrimento orizzontale presente nella testata. Le news sono ordinate per data, con la notizia più recente posizionata in cima alla lista.

CONTATTACI: link diretto alla casella di posta elettronica info@immigrationline.it



(fig. 14)